

Kommunikationskursus

Indhente information



Hvorfor informationer?

- Til brug for
 - diagnose
 - udredningsplan
 - Behandlingsplanlægning
- For at forstå patientens perspektiv
- For at øge compliance
- For at få tilfredse patienter

Disease-illness model

- **Lægen**
 - Afklaring
 - symptomer og tegn
 - undersøgelser
 - patologi
 - differentialdiagnoser
 - Behandling
 - Formidling
 - Planlægning
- **Patienten**
 - viden
 - forestillinger
 - bekymringer
 - forventninger
 - følelser
 - konsekvenser

De forskellige dagsordner

Hvordan forstå patientens perspektiv....?

- Spørg direkte til
 - tanker og forestillinger
 - bekymringer
 - forventninger
 - følelser
 - konsekvenser - betydning for deres liv
- Reagere på hentydninger

Struktur skabes via

- Agenda-setting
- Opsummeringer
- Overgange
– markering af emneskift



Opsummering og markering af nyt emne

- Fremmer samarbejdet og dynamikken i interviewet
- Synliggør
 - strukturen
 - hvor I er
 - hvor I skal hen
- Mindsker usikkerhed
- Skaber fælles forståelse