

# Kommunikationskursus

Kommunikation med  
pårørende



# Samtykke – Tavshedspligt

- **Grundlæggende:**  
ingen information til familien uden samtykke fra patienten.
- Forhandling med patienten om samtykke

# Hvorfor inddrage familien?

- For at støtte patientens coping
- For at øge patientens compliance
- Fordi det er et familieanliggende - krise
  - støtte åben kommunikation og fælles information
  - støtte familiens coping
  - modvirke ensomhed og social isolation
  - støtte i forbindelse med sorgproces

# Særlige problemer - pårørende

- Støtte fra det sociale netværk
- Praktiske og tidsmæssige problemer
- Ændrede roller i familien
- Hvordan støtte den syge
- Benægten - urealistiske forventninger
- Kollusion
- Forskellige copingstrategier i familien

# Kollusion - trin 1

## Samtale med den pårørende

- Undersøg årsagen til, at den pårørende ikke ønsker at patienten får besked
  - hvorfor tror han, at det er i patientens interesse?
- Respekter hans formodning
- Spørg til, hvad det har betydet for den pårørende og for parforholdet
- Opsummer - og læg op til "undersøgende - måske informerende samtale" med patienten

# Kollusion - trin 2

## Samtale med patienten

- Undersøg hvordan patienten opfatter og forstår situationen
- Hvad er patientens følelser og behov?
- Ønske om åbenhed imødekommes
- Læg op til en fælles samtale

# Kollusion - trin 3

## Samtale med patient og pårørende



- Resumé af situationen
- Formålet med samtalen
- Støt familien til at
  - dele deres bekymringer
  - tale om hvordan de kan forholde sig
    - kommunikation, coping, roller, støttebehov...
- Vær neutral og træk dig, når det er passende