

Rollepilsinstruktion

Kommunikationsproblem - hjælpespørgsmål

- Hvad var svært i samtalen?
- Hvad var du ikke tilfreds med?
- Hvad var den største vanskelighed/udfordring?

Læringsmål – hjælpespørgsmål

- Hvad ønsker kursisten at opnå?
- Hvad ville du ønske havde været anderledes?
- Hvad ville du gerne have gjort anderledes?
- Hvad skulle der til for, at du havde været tilfreds med samtalen?

Husk at læringsmålet skal være muligt at opnå!

Kort situationsbeskrivelse i plenum

- Hvad er de fysiske rammer?
- Hvem er til stede – navn, alder, relation? – Er alle deltagere nødvendige for at opnå rollespillets læringsmål?
- Den somatiske problemstilling ganske kort?
- Hvad er gået forud for det tidspunkt, hvor rollespillet startes?

Udvælgelse af rolleindehavere

- Understreg at rollespillet er gruppens fælles ansvar – og at rollespillerne får hjælp fra gruppen
- Understreg at det er kommunikationen, der er væsentlig (ikke valg af behandling mm)
- Case ejer spiller patienten/pårørende (den som man havde kommunikationsproblemet med)

Instruktion

- Placér rollespillerne på to stole overfor hinanden således, at de kan forberede sig mentalt
- Case ejer instrueres først (uden for lokalet)
- OBS: Hvis der er pårørende med i rollespillet instrueres de sammen med case ejer

Instruktion af case ejer ("patient/pårørende")

Underviser skal have følgende oplysninger:

- Hvad vidste lægen inden samtalen?
- Hvad var lægens dagsorden for samtalen?
- Har lægen mødt patienten før? – I så fald, hvordan er relationen?
- Hvor giver det mening at starte rollespillet (ift. læringsmålet)?

Underviseren skal sikre sig:

- At kursisten forsøger at indleve sig i patientens tanker og følelser
 - At kursisten ikke gør rolle mere vanskelig end den var i den konkrete situation
 - At kursisten som patient/pårørende reagerer "adækvat" på den nye kommunikation
- Underviseren opsummerer settingen og sikrer sig at rollespiller/ne er klar på opgaven..

Instruktion af kursist ("lægen")

Den "nye" læge skal have de samme informationer, som case ejer havde inden samtalen:

- Hvad vidste lægen inden samtalen?
- Hvad var lægens dagsorden for samtalen?
- Har lægen mødt patienten før? – I så fald, hvordan er relationen?
- Hvor starter vi rollespillet?

Underviser skal sikre sig:

- At kursisten har forstået læringsmålet
- At kursisten har en idé om, hvordan han/hun vil starte rollespillet – ellers hjælpes kursisten på vej
- At kursisten husker ”time out” muligheden

Instruktion af gruppen

Rammerne og læringsmålet resumeres kort

Reglerne for feedback opsummeres:

- I første runde gives der beskrivende og anerkendende feedback
- I anden runde kommer gruppen med forslag, der kan føre samtalen nærmere læringsmålet
- Der tales ikke direkte til rollespillerne (glasvæg)

Kursisterne tildeles relevante observationsopgaver ud fra CCG (ift. kommunikationsproblemet og læringsmålet)

Rollespillet

Timeout

- For at understrege valgmuligheder i samtalen overfor ”lægen”
- For at understrege en vigtig pointe
- Hvis ”patienten” gør opgaven mere vanskelig end aftalt
- Uro i gruppen: vrede, latter – spørg til årsagen

Hvis ”lægen” ønsker timeout eller er gået i stå

- Spørg hvordan kursisten synes det er gået indtil nu (hovedvægten på det positive)
- Spørg derefter om, hvad der fik kursisten til at bede om time out på det tidspunkt – hvad ønskes der hjælp til?

Hvis ”patienten” bliver for berørt eller beder om time-out

- Anerkend situationen og spørg om ”patienten” vil fortælle hvad det handler om
- Fortsæt når det er opklaret, forudsat at ”patienten” er indforstået.

Feedback

1. Beskrivende og anerkendende feedback runde

- Fra gruppen
- Evt. supplerende observationer fra underviser

Anerkend modstridende observationer som antagelser (målet er ikke enighed)

2. Forslagsrunde (konstruktiv feedback)

- Forslag til, hvad der kunne gøres anderledes i det observerede rollespil
- Forslag til hvordan behandleren kan fortsætte samtalen efter time-out

Feedback-runden er *gruppens*. Rollespillerne er i baggrunden – skal kun lytte og ”suge til sig”.

Undgå diskussion mellem de to parter.

Fortsættelse af rollespillet

- Spørg ”læge” og ”patient/pårørende” om de er parat til at fortsætte
- Lad ”lægen” vælge strategi på baggrund af gruppens forslag og egne overvejelser
- Start rollespillet efter at have sikret at alle parter ved hvor rollespillet fortsætter

Afslutning

Når case-ejers læringsmål er nået

- Beskrivende og anerkendende feedback runde fra gruppen (IKKE forslagsrunde)
- Rolleindehaverne kommer ud af rollerne og tilbage i kursistgruppen
- Spørg først ”casens ejermand” og derefter andre rolleindehavere om deres refleksioner og læring på baggrund af rollespillet
- Opsummer deres læring - skriv pointerne op
- Suppler med gruppens læring – opsummer de samlede erfaringer